

POLITICA PER LA QUALITÀ e PER LA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

La responsabilità nella gestione della Qualità e della Salute e Sicurezza sul Lavoro riguardano l'intera organizzazione aziendale, dal vertice sino a ciascun lavoratore e/o collaboratore esterno, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze. La Direzione di T.I.R. Italia considera strategico questo approccio e lo concretizza mediante l'implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità e la Salute e Sicurezza sul Lavoro, conforme rispettivamente alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 45001:2023, attraverso il quale intende perseguire i seguenti obiettivi:

- offrire un servizio puntuale ed efficace che assicuri la soddisfazione e la fidelizzazione dei Clienti e che si traduca nel consolidamento di una solida immagine di affidabilità e responsabilità sociale dell'azienda nei confronti della comunità locale, degli enti di controllo e del tessuto territoriale di riferimento;
- rafforzare il posizionamento competitivo dell'Organizzazione all'interno del mercato dei servizi logistici, ampliando in modo sostenibile la propria quota di mercato;
- prevenire le non conformità, gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali;
- migliorare le condizioni di salute e sicurezza dei lavoratori sul luogo di lavoro;
- aumentare la soddisfazione dei lavoratori nello svolgimento del proprio lavoro.

Per raggiungere i suddetti obiettivi la Direzione si impegna a:

- individuare e recepire le esigenze e le aspettative dei Clienti e delle parti interessate;
- potenziare il ricorso a sub vettori esterni qualificati per l'esecuzione del servizio di trasporto;
- garantire lo sviluppo delle competenze del personale attraverso adeguati programmi di informazione, formazione e addestramento;
- fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro;
- eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la Salute e Sicurezza sul Lavoro, anche sensibilizzando tutto il personale sull'importanza del contributo di ciascuno ai fini del miglioramento delle condizioni generali di Salute e Sicurezza sul Lavoro, dell'attuazione efficace del Sistema di Gestione e delle implicazioni derivanti dal non essere conformi ad esso;
- migliorare i flussi informativi tra le varie aree aziendali, per favorire la diffusione delle informazioni, delle conoscenze e delle esperienze;
- adottare un approccio orientato ai processi, dotando l'Organizzazione di precisi standard operativi per ciascuno di essi, anche tenendo conto degli impatti di eventuali cambiamenti;
- monitorare i propri processi per evidenziare gli scostamenti dai risultati attesi ed apportare al Sistema di Gestione le necessarie modifiche, al fine di migliorarne nel tempo l'efficienza e l'efficacia;
- consultare e far partecipare i lavoratori e, ove istituiti, i loro rappresentanti nei processi di gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro;
- fissare e diffondere gli obiettivi per la Qualità e per la Salute e Sicurezza sul Lavoro;
- riesaminare ad intervalli pianificati il Sistema di Gestione per assicurarsi della sua continua idoneità, adeguatezza ed efficacia;
- assicurare alla collettività il rigoroso rispetto dei requisiti legislativi vigenti applicabili all'Organizzazione;
- operare nel rispetto dell'Ambiente;
- tenere in considerazione, nell'ambito dell'analisi del contesto organizzativo e delle parti interessate, la rilevanza del cambiamento climatico per le attività aziendali, valutandone i possibili impatti sui rischi e sulle opportunità del Sistema di Gestione per la Qualità e la Salute e Sicurezza sul Lavoro;
- perseguire il miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione;
- mettere a disposizione risorse umane e strumentali adeguate affinché la presente Politica sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli aziendali.

TIR Italia diffonde la propria Politica ai propri collaboratori e la rende disponibile alle parti interessate, riesaminandola periodicamente per assicurare l'idoneità all'organizzazione aziendale e alla legislazione applicabile.